



UPDATA.PL

Propozycja usług IT dla twojej firmy

Usługi informatyczne dostosowane do twoich potrzeb



Co możemy dla ciebie zrobić?

03

Integracja IT

05

Usługi
programistyczne

07

Administracja
zasobami IT

09

Bezpieczeństwo
zasobów IT

11

Korzyści dla
twojej firmy



Usługi w zakresie integracji IT

Oferujemy:

- Serwery dedykowane dla firm
- Migracja do chmury, tworzenie środowisk wirtualnych
- Integracja istniejących środowisk firmy do utworzonego systemu IT
- Usługi RDaaS (windows server/linux)
- Relokacja serwerów przedsiębiorstwa, wdrożenie ich do pracy w ekosystemie IT Update
- Usługi z zakresu bezpieczeństwa IT
- Ofertę hostingową dla resellerów

Wiele firm na całym świecie planuje lub już posiada rozwiązania IT w swojej firmie, a trend ten będzie się utrzymywał w nadchodzących latach.

Dlaczego powinieneś wdrożyć IT do swojej firmy niezależnie od jej rozmiaru?

- Twoja firma może usprawnić swoje procesy biznesowe, co przekłada się na większą wydajność i efektywność pracy.
- Rozwiązania IT pozwalają na szybsze, bardziej precyzyjne wykonywanie zadań, co przekłada się na wyższą jakość usług i zadowolenie klientów.
- Zdobędziesz większe szanse na przyciągnięcie klientów i konkutowanie z innymi przedsiębiorstwami.



Serwery dedykowane

Nie musisz wydawać setek tysięcy złotych aby rozpocząć modernizację swoich wewnętrznych procesów w firmie. Usługa serwerów dedykowanych jest kierowana dla tych firm, które nie chcą zatrudniać zespołu informatyków do obsługi sprzętu potrzebnego do przetwarzania danych. Twój serwer będzie zlokalizowany fizycznie w bezpiecznym, klimatyzowanym centrum danych a my zajmiemy się jego konserwacją. Ty skupisz się na prowadzeniu swojej firmy i optymalizacji procesów!

Relokacja systemów IT firmy

Obsługa sprzętu cię przytłacza? Lokalne serwerownie mają tendencję do generowania wyższych kosztów niż przestrzenie współdzielone w profesjonalnych serwerowniach. Dzięki relokacji twoich serwerów oszczędzasz bardzo wiele na swoim dziale IT, który nie będzie ci już potrzebny. Wszystkim zajmiemy się za ciebie!

Migracja zasobów IT do chmury

Coraz więcej firm przechodzi na rozwiązania chmurowe ze względu na potencjał ich dynamicznego skalowania. Nasza platforma chmurowa w dowolnym momencie może zostać rozszerzona tak aby sprostać wymaganiom twojego biznesu dla danego okresu. W przypadku chmury nie straszne są ci także awarie fizyczne, dzięki klastryzacji procesy zachodzą mogą w jednym momencie na urządzeniu A a w przypadku gdy ono zawiedzie przenieść się dynamicznie na urządzenie B i kontynuować swoją pracę.

Integracja istniejących zasobów

Masz już infrastrukturę IT w swojej firmie ale myślisz o jej rozszerzeniu? Nasi klienci często posiadają już swoją infrastrukturę. Na przykład system CRM, potrzebują oni natomiast aby dostosować go do ich indywidualnych potrzeb. Dzięki połączeniu wiedzy w wielu dziedzinach IT jesteśmy w stanie przerobić i dostosować istniejące systemy twojej firmy do indywidualnych potrzeb. Dzięki czemu będziesz w stanie jeszcze efektywniej przetwarzać dane swoich klientów.

Oferta hostingowa dla firm

Posiadamy własną infrastrukturę hostingową w obiekcie datacenter spełniającym najbardziej restrykcyjne normy europejskie EN50600 w klasyfikacji Tier III.

Nie potrzebujesz jeszcze serwera dedykowanego? Oferujemy także hosting serwerów VPS, skontaktuj się z nami a pomożemy ci znaleźć coś dla siebie!

Pomagamy zaistnieć w sieci

Projektujemy:

- Strony internetowe
- Sklepy internetowe (e-commerce)
- Niestandardowe aplikacje webowe (HTML, JS, PHP, Laravel, Golang) i wiele innych...

Pomagamy w modyfikacji istniejących stron, sklepów, aplikacji.

Internet odgrywa znaczącą rolę w procesie decyzyjnym klienta. Według badań przeprowadzonych przez Google, aż 87% konsumentów przeprowadza badania online przed dokonaniem zakupu. Innymi słowy, klienci szukają informacji na temat produktów lub usług, które chcą kupić, przed podjęciem decyzji.

Ponadto, według badania przeprowadzonego przez Search Engine Land, około 70% klientów uważa, że wyniki wyszukiwania w internecie mają wpływ na ich decyzje zakupowe.

Strona firmy w internecie może kreować duże zainteresowanie klienta danym produktem lub usługą i wpływać na jego decyzję zakupową. Dlatego należy zadbać o swoją obecność w internecie i dostarczyć klientom odpowiednie informacje, które ułatwią im podjęcie decyzji zakupowej.



Projektowanie stron internetowych

Strona internetowa umożliwia firmie dotarcie do większej liczby potencjalnych klientów w porównaniu z tradycyjnymi kanałami marketingowymi. Może ona pomóc ci w pozyskiwaniu nowych klientów, np. poprzez umieszczanie ofert specjalnych i zachęt. Dajesz swoim klientom łatwiejszy dostęp do informacji o firmie, jej produktach i usługach. Przekłada się to na zyski twojego przedsiębiorstwa.

Zrealizujemy indywidualny projekt witryny dla twojej firmy, niezależnie od tego czym się zajmujesz. Jesteśmy w stanie zaoferować kompleksową realizację usługi. Od realizacji graficznej po copywriting i wdrożenie elementów funkcjonalnych jak np. Formularze kontaktowe. Zapewnimy ci również hosting strony.

Pomożemy twojej firmie zaistnieć w sieci!

Projektowanie sklepów (e-commerce)

Planujesz rozwinąć sprzedaż swojego towaru do internetu?

Pomożemy ci zaprojektować i wykonać funkcjonalny sklep internetowy. Dzięki temu rozwiniesz swoją sprzedaż w modelu wysyłkowym. Pandemia COVID-19 pokazała nam jak wysoki udział na obecnym rynku ma sprzedaż wysyłkowa. Zaletami posiadania swojego sklepu jest jego dostępność 24/7, obniżenie kosztów poprzez redukcję ilości personelu wymaganego do prowadzenia handlu, prostsze monitorowanie wyników sprzedaży, personalizacja oferty, łatwiejsza segmentacja rynku, uproszczona obsługa klienta.

Coraz więcej firm decyduje się na sprzedaż swoich produktów online i rozwija sklepy internetowe, my pomożemy ci stworzyć twoją platformę sprzedażową.

Niestandardowe zamówienia

Posiadasz specjalne, nieszablonowe zamówienie?

Dzięki grupie specjalistów w zakresie programowania aplikacji możemy pomóc ci zmodyfikować istniejący projekt i dostosować go do potrzeb firmy. Możemy także zaprojektować dla ciebie indywidualne systemy, które przyspieszą procesy sprzedażowe w twojej firmie.

Skontaktuj się z nami i zapytaj o możliwości jakie daje współpraca ze specjalistami updata

Usługi administracji IT

Pomożemy ci w:

- Obsłudze sprzętu IT w twojej firmie, od komputerów po serwery ale także wesprzemy eksploatację urządzeń sieciowych takich jak routery i switche
- Zaprojektujemy i zrealizujemy sieć LAN twojej firmy, zaopiekujemy się nią po realizacji i będziemy rozwijać wedle twoich potrzeb
- Monitoringu twoich urządzeń i reagowania na usterki
- Administracji urządzeniami od strony logicznej – zarządzamy systemami Linux oraz Windows Server
- Zapewnimy wsparcie techniczne (Helpdesk IT) dostępny telefonicznie i służący pomocą dla twoich pracowników w zakresie pomocy IT.

Nie musisz zatrudniać specjalistów IT w swojej firmie i poświęcać na to ogromnej części swoich przychodów. Nasz zespół specjalistów pomoże Ci w zapewnieniu bezpieczeństwa, wydajności i niezawodności Twojego systemu informatycznego, co przyczyni się do osiągnięcia sukcesów biznesowych. Każdy przestój w infrastrukturze IT spowodowany awarią lub błędną konfiguracją systemu powoduje straty finansowe twojej firmy.

Współpraca z nami pozwoli Ci zaoszczędzić czas i pieniądze. Dzięki nam Twój system informatyczny będzie działał bez zakłóceń, a Ty będziesz mógł skupić się na rozwijaniu swojego biznesu.

Skontaktuj się z nami, aby dowiedzieć się więcej o naszych usługach i zacząć korzystać z korzyści, jakie niesie profesjonalna administracja IT dla Twojej firmy.



Obsługa urządzeń IT firmy

Wyobraź sobie sytuację w której jeden z ważnych elementów twojej sieci biznesowej odmawia posłuszeństwa...

Klienci są poirytowani, czekają aż ktoś ich obsłuży, ale komputer nie chce działać.

Tej sytuacji można było uniknąć. Jak? Wystarczy, że zostawisz pracownikom kontakt do nas, aby mogli wezwać naszych specjalistów do udzielenia wsparcia, wymiany wadliwego komponentu lub poprawy konfiguracji urządzenia, tak aby mogło ono spełniać swoje funkcje.

Projektowanie i wdrażanie sieci LAN

Zaprojektujemy twoją lokalną sieć komputerową i zainstalujemy ją w twojej lokalnej serwerowni. Podamy ci potrzebny do zamówienia sprzęt, okablowanie i wykonamy kompleksowo realizację sieci LAN w twojej firmie. Od konfiguracji routerów, switchy po access pointy i serwery. Wykonamy wszystko co potrzeba aby komputery w twojej firmie komunikowały się z siecią internet lub między sobą.

Administracja systemami IT firmy

Masz swoje urządzenia w firmie? Serwery to specjalistyczny sprzęt, którymi nie każdy potrafi zarządzać. Zatrudnienie specjalisty może okazać się bardzo kosztowne, zarówno sam czas potrzebny na znalezienie wykwalifikowanego pracownika jak i środki finansowe jakie trzeba poświęcić na jego wynagrodzenie oraz wyselekcjonowanie. Dzięki naszym usługom administracji nie będziesz musiał formować wewnętrznie własnego działu fachowców. Nowy serwer, nowy program do zainstalowania i konfiguracji, problemy z aplikacjami, nowy komputer w sieci

ActiveDirectory, to wszystko możemy zrobić za ciebie w ramach usługi, za którą nie zapłacisz setek tysięcy złotych rocznie.

Specjalizujemy się we wdrożeniach niestandardowych aplikacji a nasi inżynierowie potrafią obsłużyć zarówno systemy z rodziny linux jak i windows server.

Helpdesk IT, wsparcie pracownika

A co w przypadku, gdy używasz już naszej usługi administracji IT ale nie masz w firmie nikogo, kto mógłby rozwiązać drobne informatyczne problemy twoich pracowników? Uaktywnimy dla nich czat na żywo przez, który będziemy udzielać im wsparcia przy drobnych problemach we wcześniej ustalonych z tobą ramach czasowych, a dzięki zintegrowaniu usług administracji i Helpdesku IT zapewnimy zdalną pomoc przy użyciu dostępnych narzędzi remote-access, aby rozwiązać problem tak szybko jak to możliwe.

Monitoring urządzeń firmy

Aktywny monitoring twoich urządzeń pozwala nam wiedzieć o awariach zanim jeszcze te informacje dotrą do ciebie. Poinformujemy telefonicznie, mailowo oraz poprzez wiadomość SMS o problemie na jednym z twoich urządzeń i podejmiemy właściwe kroki aby zażegnać problem poprzez interwencję fizyczną bądź zdalną w zależności od specyfiki problemu.

Bezpieczeństwo Infrastruktury IT

Pomożemy ci w:

- Wytyczeniu procedur postępowania na wypadek sytuacji awaryjnych, odpowiedniego postępowania z urządzeniami firmy
- Ochronimy twoją sieć przed atakami DDoS poprzez tunelowanie ruchu sieciowego (Tunel GRE)
- Zepniemy sieć kilku filii twojej firmy, która znajduje się w różnych lokalizacjach fizycznych w jedną bezpieczną, szyfrowaną sieć wewnętrzną (VPN)
- Wdrożymy monitoring twoich urządzeń pod kątem zagrożeń (SIEM)
- Skonfigurujemy firewalle fizyczne lub logiczne.
- Wdrożymy usługę IPS, która wykryje i zneutralizuje szkodliwy ruch sieciowy informując cię o próbie naruszenia

W związku z postępem technologii rozwija się też jego ciemna strona. Niedawny atak ransomware na Łódzki szpital pokazuje, że kwestie związane z bezpieczeństwem informacji twoich klientów powinieneś traktować bardzo poważnie. Dane w niepowołanych rękach mogą stanowić duże zagrożenie dla stabilności twojej firmy. Wystarczy, że przez nieuwagę jeden z twoich pracowników otworzy niepożądany załącznik i może dojść do tragedii. Zobacz jak możemy ci pomóc aby do tego nie dopuścić. Najważniejsza w takich sytuacjach jest oczywiście bezzwłoczna reakcja w celu usunięcia zainfekowanego urządzenia z sieci i bezpiecznego odzyskania ważnych dla funkcjonowania twojej firmy danych, bez roznoszenia malware'u na pozostałe urządzenia w sieci. Ataki DDoS, malware, trojany, ransomware. Zagrożeń jest bardzo wiele, a nasza firma pracuje w ich odpieraniu na co dzień poprzez utrzymywanie infrastruktury hostgier.pl i updata.pl



CYBER SECURITY

Ochrona przed atakami DDoS

Zlecenie ataku DDoS kosztuje od 50 do 100zł miesięcznie i może skutecznie uziemić łącza sieciowe w twojej firmie. Atak ten polega na zapchaniu łącza fałszywymi zapytaniami, których łączna przepustowość przewyższa prędkość zdolną do obsłużenia przez twoje łącze. Dzięki tunelowaniu ruchu przez nasz punkt styku w Warszawskim datacenter potencjalny atakujący uderzy w naszą infrastrukturę. Tam odbędzie się procedura selekcjonowania pakietów i przepuszczania do ciebie tylko tych, które powinny się tam znaleźć.

Monitoring procesów SIEM

Dzięki SIEM (Security Event Management) jesteśmy w stanie wykryć luki w zabezpieczeniach twoich urządzeń, prześledzić możliwe projekcje nieautoryzowanego dostępu, wykryć zmiany haseł na twoich urządzeniach lub instalacji nowych programów na komputerach na które nie wyraziłeś zgody. Wykrywamy zagrożenie zanim spowoduje ono negatywne skutki dla twojej firmy.

VPN - Integracja sieci wewnętrznej

Bezpieczna, szyfrowana forma komunikacji między oddziałami twojej firmy jest możliwa dzięki wdrożeniu VPN. Wyobraź sobie sytuację w której prowadzisz kilka biur w różnych miastach ale każde z nich musi mieć dostęp do centralnego serwera na którym trzymasz dane swoich klientów. Nie chciałbyś aby ten serwer był dostępny publicznie dla każdego prawda? No tak ale jak go ukryć w sieci wewnętrznej jednocześnie bez potrzeby ciągnięcia bezpośrednich przyłączy kablowych do biur oddalonych o 200-300km od siebie?

Tutaj z pomocą przychodzi usługa Updata VPN. Twoje urządzenia będą musiały najpierw uzyskać szyfrowane połączenie do centralnego serwera VPN, otrzymają one prywatny adres IP w sieci wirtualnej, który będą mogły używać do komunikowania się z urządzeniami oddalonymi o setki kilometrów. Każdy pojedynczy pakiet wysłany przez urządzenie będzie szyfrowany i bezpiecznie transportowany do zdalnej lokalizacji.

SOC - Wdrożenie IDS/IPS

IDS/IPS – Intrusion Detection & Prevention System czyli systemy detekcji i reagowania na incydenty bezpieczeństwa w sieci. Wiele nieautoryzowanych prób logowania? Najprawdopodobniej ktoś prowadzi w twoim kierunku atak bruteforce. Dzięki wdrożeniu urządzeń IDS/IPS do twojej firmy możemy wykrywać takie anomalie i blokować je zanim jeszcze dotrą do twojego komputera. Ale IDS/IPS nie chroni tylko przed tym. Jesteśmy dzięki nim w stanie wykryć działania wywiadowcze takie jak Port Scanning i wiele innych...

Konfiguracja urządzeń security

Skonfigurujemy twój sprzęt security do odpierania niechcianego ruchu, zablokujemy niepożądane strony internetowe aby twoi pracownicy przez przypadek nie pobrali zainfekowanego pliku lub nie narazili się na inne zagrożenia podczas użytkowania służbowego komputera w sieci firmowej. Konfigurujemy i wdrażamy firewalle wiodących marek rynku security (Fortigate).

Co zyskujesz?

Przedstawmy zatem przykładową realizację...

Pan Marek prowadzi swoją firmę, zajmuje się serwisem drukarek i sprzętu AGD, prowadzi swoją firmę w kilku lokalizacjach w Łódzkiem.

Firma posiada już swój serwer na którym przetwarza dane o zamówieniach do zrealizowania, tych w realizacji jak i już zakończonych. Serwer ten niestety często ulega awariom, przez co klienci firmy mają problemy ze złożeniem zamówienia na miejscu. Pan Marek nie ma swojej strony internetowej.

Zaczęliśmy zatem od realizacji strony internetowej na której opublikowaliśmy lokalizacje każdego z punktów a dzięki rozwiązaniu niestandardowemu połączyliśmy już istniejącą aplikację CRM w taki sposób, aby wpisywała zlecenia z formularza na stronie do realizacji i wyliczała odpowiednią opłatę za usługę do wniesienia przez klienta na miejscu odciążając obsługę od przyjmowania zlecenia.

Następnie dzięki Updata VPN połączyliśmy punkty w jedną bezpieczną sieć wewnętrzną skomunikowaną również ze stroną i serwerem.



Jakie oszczędności generują nasze usługi

Oprócz kosztów wynagrodzeń pracowników musisz pokryć też duże koszty inwestycyjne na zakup maszyn (serwerów) i przygotować swoją serwerownię. Musisz zapewnić nie tylko pomieszczenie ale też odpowiednią klimatyzację i system PPOŻ. U nas to wszystko jest już zapewnione!

Bez Updata

Projekt	Koszt
Zatrudnienie administratora IT	168000 PLN (rocznie)
Zakup serwera	20000 PLN (sztuka)
Zapewnienie odpowiednich warunków do pracy serwerowni (1 szafa 48U) + Klimatyzacja	~42000 PLN (rocznie)
RAZEM	211666.66 PLN (rocznie)

Z Updata

Projekt	Koszt
Administracja IT Updata	12000 PLN (rocznie)
Wynajem serwera dedykowanego	8400 PLN (rocznie)
Usługi bezpieczeństwa IT	9600 PLN (rocznie)
RAZEM	30000 PLN (rocznie)

UPDATA.PL

Skontaktuj się z
nami,
wprowadźmy
twoją firmę w
XXI wiek!



<https://updata.pl>



kontakt@updata.pl



+48 880-628-715

+48 882-896-587

