



CASE STUDY

Senare - Spokojny sen dla
pracowników tej organizacji
zapewnia Update.pl

senare CENTRUM
MEDYCYNY SNU

O KLIENCIE

Senare to dynamicznie rozwijająca się firma z sektora medtech oferująca diagnostykę i leczenie zaburzeń snu. Klient zdecydował się na usługę serwera dedykowanego aby uprościć obieg informacji między pracownikami w całej Polsce. Wdrożyliśmy także usługę Backup as a Service - docelowo zapewniając bezpieczeństwo i skalowalność w ramach dynamicznego rozwoju spółki.

BACKGROUND

Klient działający w sektorze medycyny snu, stanął przed wyzwaniem – potrzebował usługi, która umożliwi transfer danych między pracownikami zlokalizowanymi w całej Polsce.

Wymagania dotyczące budowy platformy były bardzo niestandardowe, co zmusiło nas do ściągnięcia specjalistycznego sprzętu od odpowiednich hurtowni, a następnie jego precyzyjnego złożenia oraz poprawnej instalacji w szafach naszego datacenter.

Dzięki wdrożeniu **serwera dedykowanego**, cały proces przesyłania i zarządzania danymi został zmodernizowany, zapewniając wysoką wydajność oraz bezpieczeństwo. Klient skorzystał także z naszej oferty **Backup as a Service**, która umożliwia skalowanie platformy backupowej wraz z rozwojem spółki, co gwarantuje ochronę danych na każdym etapie wzrostu firmy.

Dodatkowo, Senare korzysta z naszej **kompleksowej administracji IT**. To rozwiązanie nie tylko oszczędza czas i pieniądze, ale również pozwala klientowi skupić się na skalowaniu działalności, podczas gdy nasi specjaliści dbają o nieprzerwane działanie systemów.



WYZWANIA

Firma Senare postawiła nas przed kilkoma rzadko spotykanymi w innych branżach wyzwaniami. Oto kilka z nich...

Migracja danych ze starego serwera a zarazem zapewnienie ciągłości pracy firmy

Firma korzystała z konkurencyjnego rozwiązania o podobnym profilu. Niestety prędkości transferów danych przy tym rozwiązaniu mocno odbiegały od dzisiejszych standardów a nagłe przerwania przy wysyłaniu danych uniemożliwiały płynną pracę. Wyzwaniem zatem była migracja setki gigabajtów danych a przy tym zapewnienie ciągłości pracy, ponieważ szacowany czas migracji został przez naszych inżynierów wyliczony na około 7 dni - w przypadku utylizacji maksymalnej prędkości łącz klienta oraz serwera.

Bezpieczna wymiana danych między pracownikami z całej Polski

Ponieważ klient wymienia ważne dane pomiędzy swoimi pracownikami bezpieczeństwo było naszym priorytetem przy tej realizacji. Wyzwaniem było zaprojektowanie procedur bezpiecznego transferu danych oraz polityk dostępowych i szyfrowania ruchu end to end przy tym nie ograniczając mobilności pracowników klienta.

Zaprojektowanie i realizacja pojemnego oraz skalowanego rozwiązania backupu

Wyzwaniem było również pełne zaprojektowanie i realizacja backupu ogromnych ilości danych. Ważnym aspektem całej realizacji była częstotliwość, ustaliliśmy wspólnie, że kopie powinny być wykonywane regularnie nawet kilka razy dziennie i trzymane w niezależnych lokalizacjach geograficznych. Trzecim wyzwaniem było to aby zapewnić opcję skalowalności w przypadku rozwoju firmy i zwiększenia ilości transferowanych danych a także zapewnienia możliwości archiwizacji plików.

ROZWIĄZANIA

Już na następny dzień po spisaniu umowy, przystąpiliśmy do wdrożenia zaplanowanych już w trakcie negocjacji założeń technicznych. Oto, co udało nam się osiągnąć...

PIERWSZE KROKI

Pracę rozpoczęliśmy od skatalogowania i nadania numeracji dla wszystkich zasobów informatycznych w firmie klienta. Następnie przeszliśmy do instalacji zamówionego wcześniej serwera dedykowanego. Ta realizacja wymagała od nas instalacji niestandardowego urządzenia w związku z czym przed instalacją go w naszych szafach musieliśmy złożyć urządzenie z zamówionych uprzednio części a dopiero po wykonaniu tej czynności umieścić go w naszym datacenter U1. Po pełnym przygotowaniu hardware'u przeszliśmy do realizacji poszczególnych konfiguracji w obrębie sieci i infrastruktury klienta.



BEZPIECZEŃSTWO W OBIEGU DANYCH

Przygotowaliśmy spersonalizowany system prywatnej chmury, który jest w stanie sprawnie przetwarzać dane klientów senare. Nie mogliśmy przy tym zapomnieć o bezpieczeństwie, które stanowiło kluczowy punkt tej realizacji.

Wdrożyliśmy odpowiednie polityki dostępu (ACL), zapewniliśmy stały monitoring infrastruktury klienta a finalnie dostosowaliśmy konfigurację urządzeń wydanych pracownikom z całej Polski.

Dzięki naszym działaniom klient mógł zrezygnować z nieefektywnego systemu wymiany danych oraz może cieszyć się krótszymi czasami transferów danych.

BACKUP AS A SERVICE

Aby zapewnić swoim danym bezpieczeństwo przygotowaliśmy również strategię kopii zapasowych dla firmy. Poprzez wdrożenie usługi **Backup as a Service** byliśmy w stanie dać firmie pewność, że ich dane są bezpiecznie przechowywane w kilku lokalizacjach geograficznych. Zaletą tej usługi jest również ścisła współpraca z systemem używanym do wirtualizacji. W razie awarii, pomyłki w konfiguracji czy nietrafionej aktualizacji klient ma zawsze możliwość cofnąć skutki zmian unikając czasochłonnego troubleshootingu. W sytuacji dynamicznego rozwoju firmy jesteśmy w stanie skalować pojemność usługi backupowej.



OPIEKA IT

Po wdrożeniu naszych rozwiązań IT nie zostawiamy klienta samego sobie – zapewniamy stałe wsparcie i pełną opiekę nad infrastrukturą. Regularnie przeprowadzamy kluczowe aktualizacje systemów oraz periodicznie weryfikujemy poziom bezpieczeństwa, aby zagwarantować najwyższą wydajność i niezawodność. Senare może na nas zawsze liczyć, a nasz zespół specjalistów jest gotowy do reakcji w każdej sytuacji i o każdej porze.



FEEDBACK KLIENTA

Dzięki profesjonalnemu podejściu do zleconych zadań poprawiliśmy prędkość transmisji danych, zapewniliśmy profesjonalną skrzynkę e-mail z idealną dostarczalnością wiadomości a co najważniejsze, zapewniliśmy bezpieczeństwo dzięki regularnym kopią zapasowym danych klienta.

REFERENCJA



Specjaliści it przeprowadzili dla nas kompleksową migrację poczty email, już przy tym najprostszym patrząc na całą realizację działaniu wykazali się dużą elastycznością, ponieważ wszystko wykonali w nocy abyśmy już następnego dnia mogli korzystać z poczty. Poziomą transparentności w ich pracach zasługuje na pochwałę - z każdych interwencji techników otrzymujemy raporty zawierające ważne dla nas informacje. Wsparcie techniczne - dostępne zawsze pod telefonem - pozwala nam spać spokojnie ponieważ wiemy, że nasi pracownicy uzyskają pomoc w każdej sytuacji.

Wyniki przerosły nasze oczekiwania, ciężko znaleźć na rynku podobną firmę. Dzięki strategii kopii zapasowej, która została nam przedstawiona przed wdrożeniem mamy pewność, że nawet w kryzysowej sytuacji nie stracimy powierzonych nam danych.

Po roku współpracy mogę z całym przekonaniem polecić usługi Updata.

KAMIL KORNICKI, COO SENARE

UPDATA.PL

Skontaktuj się z
nami,
wprowadźmy
twoją firmę w
XXI wiek!



<https://updata.pl>



kontakt@updata.pl



+48 880-628-715

+48 882-896-587

