



CASE STUDY

Elite World Print - Sukces dzięki
naszym rozwiązaniom IT dla firmy z
branży tekstylnej



elite-worldprint

www.elite-worldprint.pl

O KLIENCIE

Elite Word Print to firma oferująca druk na tkaninach i dzianinach. Technologie produkcyjne użyte przez nich pozwalają osiągnąć doskonałą jakość druku i wydajność. Klient zdecydował się na usługę serwera dedykowanego chronionego DDoS Protection aby uprościć obieg informacji oraz zapewnić nieprzerwaną, bezpieczną komunikację między sekcją produkcyjną a biurem.



BACKGROUND

Klient postawił przed nami znaczące wyzwanie. Nie posiadał własnego działu IT, co oznaczało, że musieliśmy od podstaw stworzyć i wdrożyć systemy szyte na miarę, które znacząco usprawnią operacje jego firmy.

Nasze zadanie polegało na przeniesieniu infrastruktury komputerowej do nowej lokalizacji biura oraz na zaprojektowaniu sieci LAN, aby zapewnić sprawną komunikację między komputerami a serwerem NAS. Było to szczególnie wyzwanie, ponieważ nowa siedziba znajduje się około 5 kilometrów od poprzedniego miejsca w którym klient zdecydował pozostawić sekcję produkcyjną przedsiębiorstwa, co wykluczało kontynuację wcześniejszej praktyki przesyłania danych między oddziałami firmy za pomocą nośnika USB.

Konieczność utrzymania starej metody przekazywania danych byłaby nie tylko kosztowna, ale także logistycznie niewykonalna. Naszym głównym celem było zmodernizowanie procesu przesyłania i zarządzania danymi, zapewniając firmie Elite Word Print wydajność i bezpieczeństwo.

WYZWANIA

Firma Elite Word Print postawiła nas przed wieloma wyzwaniami, którym wspólnie udało się sprostać. Oto kilka z nich...

Modernizacja systemów a nieprzerwana praca przedsiębiorstwa

Mimo palącego zapotrzebowania na modernizację infrastruktury informatycznej, firma nie mogła sobie pozwolić na przerwę w działalności. Wiązałoby się to z ogromnymi stratami finansowymi i uszczerbkiem wizerunkowym. Dlatego, przy współpracy z Updata, większość prac planowanych przeprowadzono poza godzinami pracy biura, wykazując naszą elastyczność w dostosowaniu się do potrzeb klienta. Niemniej jednak, były pewne elementy, których nie dało się przeprowadzić zdalnie lub poza standardowymi godzinami pracy biura.

Wymiana informacji między działem graficznym a produkcją

Ponieważ klient korzysta z najnowocześniejszych technologii druku cyfrowego, konieczne jest, aby cała infrastruktura informatyczna spełniała odpowiednie wymagania techniczne. To jest kluczowe, aby zapewnić płynną i przede wszystkim bezpieczną wymianę informacji między oddalonym o 5 kilometrów działem graficznym a działem produkcyjnym. Należało przeprojektować nieefektywny system transferu danych przez pendrive'y USB.

Zaprojektowanie infrastruktury dla nowej lokalizacji biura

Bez wątplenia, jednym z kluczowych wyzwań było zaprojektowanie infrastruktury sieciowej i sprzętowej firmy od podstaw. Nasza praca obejmowała stworzenie sieci, która spełniała wymagane standardy prędkości transmisji, jednocześnie pozostawiając elastyczność dla potencjalnego przyszłego rozszerzenia jej możliwości do przesyłania danych o prędkości wyższej niż 10 Gbit/s. To wymagało odpowiedniego uwzględnienia potrzeb klienta przy zamawianiu urządzeń oraz zaplanowania topologii sieciowej.

ROZWIĄZANIA

Bezpośrednio po dokładnych oględzinach, przystąpiliśmy do rozwiązywania problemów informatycznych firmy i rozpoczęliśmy proces wdrażania naszych rozwiązań. Oto, co udało nam się osiągnąć...

PIERWSZE KROKI

Naszą pracę rozpoczęliśmy od dokładnego skatalogowania istniejących urządzeń w firmie. Określiliśmy, które z nich można było zachować w ekosystemie, a które trzeba wymienić, aby sprostać bieżącym potrzebom klienta. W związku z planowaną migracją, rozpoczęliśmy projektowanie infrastruktury pod kątem jej przyszłej pracy w nowym środowisku. Musieliśmy zrezygnować z transmisji opartej na modemie LTE na rzecz stabilnej sieci światłowodowej. Zakupiony wcześniej pakiet łącza od operatora nie mógł być wykorzystany w pełni z uwagi na standard komunikacji 100Base-T. Routery obecne w firmie nie były w stanie obsłużyć sieci o przepustowości do 1 Gbit/s. Nasze działania były ukierunkowane na stworzenie bardziej wydajnej i stabilnej infrastruktury, która sprosta potrzebom klienta w obliczu przyszłych wyzwań.

Zaraz po tym przeszliśmy do optymalizacji urządzeń PC w firmie klienta, nigdy wcześniej nie były one odpowiednio oznaczone i skatalogowane, nie wdrożono również odpowiednich praktyk bezpieczeństwa jak ograniczenie uprawnień do instalowania oprogramowania i innych czynności mogących doprowadzić do infekcji urządzenia a w efekcie utraty lub wycieku danych.



TRANSFER DANYCH GRAFICZNYCH

Przygotowaliśmy spersonalizowany system prywatnej chmury, który jest w stanie utrzymywać i dostarczać dane graficzne na odległość. Poprawiliśmy przepustowość łącza poprzez nasze wcześniejsze działania serwisowe, co umożliwiło efektywną transmisję danych przez sieć internet. Rozmawialiśmy z klientem na temat jego zapotrzebowania na przestrzeń dyskową i zasoby obliczeniowe, a następnie dostosowaliśmy **usługę Serwera Dedykowanego**, aby spełnić jego potrzeby.

Dzięki naszym działaniom klient mógł zrezygnować z nieefektywnego systemu transmisji danych za pomocą nośników USB. Teraz wystarczy przeciągnąć plik w jednym miejscu do odpowiedniego folderu, aby mieć do niego dostęp w dowolnej lokacji na świecie, przy zachowaniu odpowiednich zabezpieczeń, które gwarantują dostęp jedynie pracownikom uprawnionym do wykonywania akcji na plikach klienta.

BUDOWA SIECI LAN

W odpowiedzi na rosnące potrzeby firmy, postawiliśmy na urządzenia sieciowe, które umożliwiają osiągnięcie przepustowości wynoszącej aż 10 Gbit/s. W naszych działaniach uwzględniliśmy zarówno transmisję wewnętrzną w obrębie usług, takich jak Serwer NAS, Serwery SMB i Serwery druku, a także transmisję zewnętrzną do serwera dedykowanego oraz usług w sieci Internet. Zamówiliśmy odpowiednie urządzenia, które zainstalowaliśmy w szafie RACK, a następnie dokładnie skonfigurowaliśmy, zapewniając odpowiednie zabezpieczenia i izolację sieci. Dzięki tym działaniom firma klienta mogła efektywnie sprostać rosnącym potrzebom w zakresie przepustowości i transmisji danych.



CIĄGŁOŚĆ PRACY

Dzięki wieloletniemu doświadczeniu specjalistów z Updata w dziedzinie infrastruktury "Zero Downtime," nasz klient mógł być pewien, że jego kluczowe usługi nie ulegną przerwaniu. Działania były zawsze poprzedzone szczegółową analizą skutków, co pozwoliło pracownikom klienta doświadczyć jedynie korzyści wynikających z wdrożenia nowych usług.

Dyspozycyjność naszych specjalistów umożliwia nam przeprowadzenie części prac poza godzinami pracy biura klienta, co wpłynęło na minimalizację zakłóceń w codziennej działalności klienta.



FEEDBACK KLIENTA

Nasza współpraca z firmą Elite Word Print odzwierciedla siłę ukierunkowanej i kompleksowej strategii informatyzacji przedsiębiorstwa. Jak zauważył prezes Elite Word Print, "Praca z profesjonalnym zespołem pozwoliła znacząco zmodernizować naszą działalność i wpłynęła na automatyzację naszych codziennych czynności".

REFERENCJA

"Kiedy nawiązaliśmy współpracę z niesamowitym zespołem Updata, mieliśmy pewność co do ich kompetencji. Stanęliśmy przed wyzwaniem modernizacji nieefektywnej infrastruktury informatycznej i braku optymalizacji procesów, nie do końca zdając sobie sprawę z niezrealizowanego potencjału w naszej firmie. Zespół Updata przystąpił do pracy z klarowną strategią, obejmującą kompleksową modernizację infrastruktury IT, wdrożenie zaawansowanych rozwiązań technologicznych oraz bezproblemową integrację naszych istniejących systemów.

Wyniki przerosły nasze oczekiwania - znaczna poprawa wydajności, zoptymalizowany przepływ pracy oraz znaczący wzrost produktywności. Z całego serca polecamy ich usługi każdej firmie poszukującej modernizacji infrastruktury IT i pragnącej doświadczyć realnych, mierzalnych efektów."

PAWEŁ RUTKOWSKI, WŁAŚCICIEL ELITEPRINT

UPDATA.PL

Skontaktuj się z
nami,
wprowadźmy
twoją firmę w
XXI wiek!



<https://updata.pl>



kontakt@updata.pl



+48 880-628-715

+48 882-896-587

